

Reisvoorwaarden van *Seakayakingreenland*

Artikel 1	Inleidende bepalingen
Artikel 2	Totstandkoming en inhoud reisovereenkomst
Artikel 3	Inschrijving en reissom
Artikel 4	Betalingsvoorwaarden
Artikel 5	Reisbescheiden
Artikel 6	Ontbinding van de reisovereenkomst wegens te geringe deelname
Artikel 7	Annulering door de deelnemer
Artikel 8	Ontbinding door <i>Seakayakingreenland</i>
Artikel 9	Uitsluiting van deelname
Artikel 10	Wijzigingen in reisovereenkomst of programma
Artikel 11	Aansprakelijkheid en overmacht
Artikel 12	Hulp en bijstand
Artikel 13	Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid <i>Seakayakingreenland</i>
Artikel 14	Verplichtingen van de deelnemer
Artikel 15	Klachten
Artikel 16	Geschillen

Artikel 1 Inleidende bepalingen

1.1. Begripsbepaling

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

Seakayakingreenland: Sien van Meurs, Oude Vriezenveenseweg 60, 7602 AX Almelo, Nederland, KvK 08196595 en de tochtleiders waar *Seakayakingreenland* mee samenwerkt.

Deelnemer: de wederpartij van *Seakayakingreenland*, of degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij *Seakayakingreenland* zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden, van te voren georganiseerde reis.

Reissom: de vliegbelastingen en reiskosten samen.

De reis: zoals ten tijde van inschrijving en aanvaarding van de reisovereenkomst gepubliceerd is door *Seakayakingreenland*. Daarbij inbegrepen het bepaalde in de extra clausules, in artikel 2 lid 5, lid 7 sub a, in artikel 10. De wintertrainingen en

vergaderingen zijn onlosmakelijke onderdelen van de reis.

Trektocht: het reisonderdeel dat zich afspeelt in Groenland.

Aanmelder: degene die namens of ten behoeve van een andere deelnemer een reisovereenkomst aangaat met *Seakayakingreenland*.

1.2 Van toepassing

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die de deelnemer afsluit met *Seakayakingreenland*.

1.3 Nietigverklaring

Nietigverklaring van een deel van de bepalingen in deze reisvoorwaarden laat de toepasselijkheid van de rest van de reisvoorwaarden onverlet.

1.4 Indien niet geregeld

Als een situatie zich voordoet die in deze reisvoorwaarden niet is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze reisovereenkomst.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud reisovereenkomst

2.1. Aanbod en aanvaarding

a. De reisovereenkomst komt tot stand wanneer het door de deelnemer volledig en naar waarheid ingevulde en ondertekende inschrijfformulier per post is ontvangen door *Seakayakingreenland*.

b. Binnen 7 dagen na het versturen van het inschrijfformulier kan de deelnemer de reisovereenkomst schriftelijk herroepen. Reeds betaalde inschrijfkosten worden dan gerestitueerd.

c. Na tot standkoming van de reisovereenkomst ontvangt de deelnemer schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging in de vorm van een factuur voor de inschrijfkosten.

d. Door bevestiging van de reisovereenkomst door *Seakayakingreenland* is de deelnemer aan deze reisovereenkomst gebonden.

e.

De inschrijving gaat op volgorde van binnenkomst van betaling van het inschrijfgeld.

f.

De sluitingsdatum voor de inschrijving is 30 september van het jaar voorafgaand aan de reis. Dan moeten de inschrijfkosten zijn voldaan.

g.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een annuleringsverzekering binnen 14 dagen na het betalen van de inschrijfkosten.

2.2. Aanmelder

a.

De aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de reisovereenkomst. De deelnemer, waarvoor hij/zij de reisovereenkomst aangaat, is alleen voor zijn/haar deel aansprakelijk.

b.

De aanmelder is verplicht er voor te zorgen dat de deelnemer, waarvoor hij/zij de reisovereenkomst aangaat, op de hoogte is van deze reisvoorwaarden.

c.

De aanmelder is verplicht om van de deelnemer waarvoor hij/zij de reisovereenkomst aangaat, het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

2.3. Informatieplicht deelnemer of aanmelder

In het inschrijfformulier vermeldt de deelnemer of aanmelder bijzonderheden omtrent diens fysieke en psychische gezondheid die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door *Seakayakinggreenland*. Indien hij in deze informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat de deelnemer door *Seakayakinggreenland* van deelname aan de reisovereenkomstig het bepaalde in artikel 14 lid 3 wordt uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan aanmelder in rekening gebracht.

2.4. Herroeping aanbod

Het aanbod van *Seakayakinggreenland* is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen, ingetrokken of niet worden geleverd. De herroeping dient zo spoedig mogelijk te geschieden onder opgaaf van redenen. De deelnemer heeft in dat

geval recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

2.5. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en vergissingen in publicaties van *Seakayakinggreenland* binden *Seakayakinggreenland* niet.

Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. *Seakayakinggreenland* is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die hier uit voortvloeien.

2.6. Ontbinding wegens te geringe deelname

Seakayakinggreenland heeft het recht de reisovereenkomst schriftelijk te ontbinden, indien voor aanvang van de reis het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal van twee deelnemers per reis. Artikel 6 is dan van toepassing.

2.7. Gegevens en voorbehouden in publicatie

a.

Alle bepalingen, informatie en gegevens in de publicaties van *Seakayakinggreenland* en die tijdens vergaderingen en wintertrainingen aan de orde komen, maken mede deel uit van de reisvoorwaarden van *Seakayakinggreenland*.

b.

Seakayakinggreenland stelt zich niet aansprakelijk voor informatie over de reizen van *Seakayakinggreenland* uitgegeven onder verantwoording van derden.

2.8. Essenties

a.

Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door *Seakayakinggreenland* aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). *Seakayakinggreenland* zal een reële inspanning leveren om hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van *Seakayakinggreenland*.

b.

Seakayakinggreenland heeft in dat geval het recht alle daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen aan de deelnemer.

Artikel 3 Inschrijving en reissom

3.1. Prijzen per persoon

Alle genoemde prijzen in de publicaties van *Seakayakinggreenland* gelden per persoon, gebaseerd op prijzen, heffingen, geldkoersen en belastingen zoals bekend waren ten tijde van het samenstellen van het programma.

3.2. Prijswijzigingen

Mochten zich substantiële koerswijzigingen, niet eerder aangekondigde belastingverhogingen, veiligheidstoelagen of wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), voordoen die na het boeken van de vliegtickets worden doorgevoerd en doorberekend, dan houdt *Seakayakinggreenland* zich het recht deze alsnog aan de deelnemer door te berekenen.

3.3. Inschrijving

- a. Na het opsturen van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier ontvangt deelnemer een bevestiging en een factuur van € 100,- voor de inschrijfkosten. Deze kosten dienen binnen de gestelde termijn te zijn voldaan.
- b. De inschrijfkosten worden niet gerestitueerd.

3.4. De reissom

- a. Na ontvangst van de factuur voor de vlieggkosten, moeten deze door deelnemer zijn betaald vóór 31 oktober van het jaar voorafgaand aan de reis.
- b. Zolang vlieggkosten niet binnen de gestelde betalingstermijn zijn voldaan, heeft *Seakayakinggreenland* het recht om het boeken van de vliegtickets uit te stellen tot de vlieggkosten zijn voldaan en prijsverhogingen, zoals genoemd in artikel 3.2., door te berekenen aan de deelnemer.
- c. Na ontvangst van de factuur voor de reiskosten, moeten deze door deelnemer zijn betaald vóór 31 december van het jaar voorafgaand aan de reis.
- d. Vlieggkosten kunnen nooit worden gerestitueerd.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden.

4.1 BTW

De bedragen, vermeld in deze reisvoorwaarden en op de facturen, gelden voor zover van toepassing, inclusief BTW.

4.2 Procedure

- a. Tenzij anders is overeengekomen dienen alle facturen binnen 14 dagen na dagtekening te zijn betaald.
- b. Indien een factuur niet op tijd is betaald, dan volgt een herinnering met het verzoek om binnen twee weken te betalen.
- c. Indien na de herinnering nog niet is betaald, volgt een aanmaning met het verzoek om binnen twee weken de factuur te betalen alsmede € 25,00 administratiekosten.
- d. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijn, vermeld in de aanmaning, volgt onmiddellijke ontbinding van de reisovereenkomst door *Seakayakinggreenland* en zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing.

Artikel 5 Reisbescheiden

5.1. Vliegtickets

- a. *Seakayakinggreenland* stelt de benodigde vliegtickets zo snel mogelijk in het bezit van de deelnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van de *Seakayakinggreenland* kan worden geveerd.
- b. Indien de naam van de deelnemer op het vliegticket anders vermeld staat dan de naam in het paspoort, dient hij dit onverwijld bij *Seakayakinggreenland* te melden.
- c. Indien de meisjesnaam van de gehuwde deelneemster op het vliegticket niet is vermeld, dient zij dit onverwijld bij *Seakayakinggreenland* te melden.
- d. Indien de deelnemer uiterlijk 30 dagen voor de vertrekdatum nog geen vliegtickets ontvangen heeft, dient hij dit onverwijld bij *Seakayakinggreenland* te melden.

5.2. Benodigde reisdocumenten

De deelnemer is tijdens de gehele reis zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort of identiteitskaart, bus- en vliegtickets.

5.3. Ontbreken van reisdocument

Indien de deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) reisdocument, dan komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen en extra kosten die daaruit voortvloeien voor zijn rekening.

5.4. Bagage

Seakayakinggreenland is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage of reisdocumenten van de deelnemer.

5.5. Verzekeringen

a.

Deelname aan een reis van *Seakayakinggreenland* geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

b.

Seakayakinggreenland gaat ervan uit dat de deelnemer WA verzekerd is.

c.

Seakayakinggreenland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- of annuleringsverzekeringen dekking plegen te verschaffen.

d.

Seakayakinggreenland stelt het hebben van een passende reisverzekering verplicht waarbij zeekajak varen in Groenland, repatriëring en medische kosten tegen kostende prijs worden vergoed. Lees dit s.v.p. goed na in de voorwaarden van de reisverzekering.

e.

Wanneer mocht blijken dat de reisverzekering van deelnemer geen afdoende dekking biedt, dan zijn alle kosten en schade die hieruit voortvloeien alsmede vervolgschade voor rekening van de deelnemer.

Artikel 6 Ontbinding reisovereenkomst wegens te geringe deelname

6.1. Vereiste minimum

a.

Om reden van veiligheid is het vereiste minimum aantal deelnemers per reis gesteld op twee deelnemers.

b.

Seakayakinggreenland heeft het recht de reisovereenkomst schriftelijk te ontbinden, indien het aantal aanmeldingen beneden het vereiste minimum komt.

c.

Deze reden vormt voor de deelnemer geen grond om een vordering tot schadevergoeding in te dienen bij *Seakayakinggreenland*. Noch kunnen er rechten aan worden ontleend.

6.2. Procedure voor de reis

a.

Indien voor aanvang van de reis het aantal deelnemers beneden het vereiste minimum komt dan wordt, indien mogelijk, aan overgebleven deelnemer een gelijkwaardige reis op een andere datum in hetzelfde seizoen aangeboden. Indien de overgebleven deelnemer van dit aanbod gebruik maakt, dan zijn daar geen extra kosten aan verbonden. De oorspronkelijke reisovereenkomst blijft dan ongewijzigd van kracht.

b.

In het geval de overgebleven deelnemer niet in kan gaan op dit aanbod of indien *Seakayakinggreenland* geen alternatief kan bieden, dan heeft *Seakayakinggreenland* het recht de reisovereenkomst schriftelijk te ontbinden. De niet genoten reiskosten worden aan de overgebleven deelnemer gerestitueerd. De reeds betaalde vliegbkosten kunnen worden gedeclareerd bij de annuleringsverzekering.

6.3. Procedure tijdens de reis

Indien tijdens de reis het aantal deelnemers beneden het vereiste minimum komt, dan wordt de reis in overleg met de overgebleven deelnemer aangepast, ingekort of afgebroken. De niet genoten reiskosten worden aan de overgebleven deelnemer gerestitueerd.

6.4. Oorzaak van de ontbinding

a.

Indien het gestelde in lid 3 van dit artikel toegerekend kan worden aan de deelnemer, dan worden alle daaruit voortvloeiende kosten, meerkosten, schade en vervolgschade van *Seakayakinggreenland* en de overgebleven deelnemer aan de deelnemer in rekening gebracht. De deelnemer heeft geen recht op restitutie van de reiskosten of een gedeelte daarvan.

b.

Indien het gestelde in lid 3 van dit artikel veroorzaakt wordt door een wijziging die toegerekend kan worden aan

Seakayakinggreenland, dan worden alle daaruit voortvloeiende kosten, meerkosten, schade en vervolgschade door *Seakayakinggreenland* vergoed aan de overgebleven deelnemer. De niet genoten reiskosten worden aan de overgebleven deelnemer gerestitueerd tenzij artikel 11 van toepassing is.

Artikel 7 Annulering door deelnemer

7.1. Procedure annulering

Annulering van de reis door de deelnemer kan uitsluitend schriftelijk en per aangetekende brief worden gedaan aan *Seakayakinggreenland*. De datum waarop *Seakayakinggreenland* de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum.

7.2. Standaard annuleringskosten

Bij annulering van de reis door de deelnemer vindt geen restitutie plaats. Het is daarom sterk aan te raden om binnen twee weken na inschrijving een annuleringsverzekering af te sluiten.

7.3. Annuleringskosten

Bij annulering van de reis door de deelnemer zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd aan *Seakayakinggreenland*:

- annuleren vóór betaling van de vlieggkosten: geen annuleringskosten.
- annulering tot 3 maanden voor vertrekdatum van de reis: de vlieggkosten en 10% van de reiskosten.
- annulering tot 30 dagen voor vertrekdatum van de reis: vlieggkosten en 50% van de reiskosten.
- annulering binnen 30 dagen voor de vertrekdatum van de reis: de totale reissom.

7.4. Te geringe deelname door annulering

Indien door annulering van de reis door de deelnemer het aantal deelnemers van een reis minder dan het vereiste minimum wordt, dan is het gestelde in artikel 6, lid 4, sub a. onverminderd van toepassing.

7.5. Gedeeltelijke deelname

Uitsluitend wegens gewichtige redenen kan de deelnemer de reis voortijdig beëindigen, niet deelnemen aan een gedeelte van de reis of onderbreken. De deelnemer heeft dan geen recht op restitutie van de niet genoten reiskosten of een gedeelte daarvan.

7.6. Te geringe deelname door gedeeltelijke deelname

Indien door voortijdige beëindiging, het onderbreken of niet deelnemen van een gedeelte van de reis door deelnemer, het aantal deelnemers van een reis kleiner wordt dan het vereiste minimum, dan is het gestelde in artikel 6, lid 4, sub a. onverminderd van toepassing.

Artikel 8 Ontbinding door Seakayakinggreenland

8.1. Ontbinding

- a. *Seakayakinggreenland* heeft het recht de reisovereenkomst te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden.
- b. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van *Seakayakinggreenland* aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- c. Deze gewichtige redenen worden de deelnemer onverwijld medegedeeld. De deelnemer heeft in dat geval recht op restitutie van de reiskosten, of een evenredig deel daarvan indien de reis reeds ten dele is genoten.
- d. Deze redenen vormen voor de deelnemer geen grond om een vordering tot schadevergoeding in te dienen bij *Seakayakinggreenland*. Noch kunnen er rechten aan worden ontleend.

8.2. Oorzaak ontbinding

- a. Indien de oorzaak van de ontbinding aan de deelnemer kan worden toegerekend, komen alle hieruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de deelnemer.
- b. Indien de oorzaak van de ontbinding aan *Seakayakinggreenland* kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van *Seakayakinggreenland*. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 11.
- c. Indien de oorzaak van de ontbinding noch aan de deelnemer noch aan *Seakayakinggreenland* kan worden

toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 12.
d.

Mocht door ontbinding het aantal deelnemers van een reis beneden het vereiste minimum komen, dan is het gestelde in artikel 6 onverminderd van toepassing.

Artikel 9 Uitsluiting van deelname

9.1. Leeftijd en niveau

Deelname aan de reizen van *Seakayakinggreenland* is uitsluitend voor meerderjarigen die varen op het niveau van zeevaardigheid, zoals vastgelegd door de Nederlandse Kanobond.

9.2. Toegerekend aan deelnemer

a.
Seakayakinggreenland behoudt zich het recht voor om een deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan de reis wanneer:

- de deelnemer op de van te voren aangegeven deadlines niet de vereiste uitrusting of kajakvaardigheden bezit.
- de deelnemer zich niet houdt aan de aanwijzingen of besluiten van de tochtleider, of

- de deelnemer zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt.

b.
Indien en voor zover de gevolgen van de uitsluiting aan de deelnemer kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten en meerkosten voor rekening van de deelnemer komen en zal de deelnemer aansprakelijk gesteld worden voor veroorzaakte schade en vervolgschade aan *Seakayakinggreenland* en overige deelnemers. Er vindt geen restitutie plaats.

c.
Artikel 14.2 is van toepassing op alle veiligheidsregels, -adviezen alsmede informatie over veiligheid en veilig gedrag die de deelnemer tot zich kon nemen uit de informatiebrieven, tijdens de vergaderingen, wintertrainingen en van individuele communicatie tussen *Seakayakinggreenland* en de deelnemer. Het niet naleven van het bovenstaande zal worden toegerekend aan de deelnemer en heeft uitsluiting tot gevolg, zonder recht op schadevergoeding door *Seakayakinggreenland*.

9.3. Niet toegerekend aan deelnemer

a.

Seakayakinggreenland behoudt zich het recht voor om een deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan de reis als persoonlijke, psychische of lichamelijke problemen, die al dan niet toegerekend kunnen worden aan de deelnemer, zich dusdanig openbaren dat de reis daardoor bemoeilijkt of belet wordt.

b.

Indien en voor zover de gevolgen van de uitsluiting aan de deelnemer niet kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten en meerkosten voor rekening van de deelnemer komen. Reeds genoten reiskosten worden aan de deelnemer niet gerestitueerd.

9.4. Gevolg van uitsluiting

Indien door uitsluiting van deelname het aantal deelnemers van de reis onder het vereiste minimum komt, dan is het gestelde in artikel 6 onverminderd van toepassing.

Artikel 10 Wijzigingen in reisovereenkomst of programma

10.1. Algemeen

a.
Seakayakinggreenland houdt zich het recht voor om de overeengekomen reisovereenkomst ten alle tijden op één of meer wezenlijke punten te kunnen wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Hiermee wordt bedoeld op omstandigheden die van dusdanige aard zijn dat verdere gebondenheid van *Seakayakinggreenland* aan de oorspronkelijke reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

b.

Indien door een wijziging het aantal deelnemers op minder dan het vereiste minimum komt, dan is het gestelde in artikel 6 van toepassing.

10.2. Wijziging door *Seakayakinggreenland* voor vertrekdatum

a.

Binnen 3 werkdagen nadat *Seakayakinggreenland* van de wijziging op de hoogte is gesteld, deelt *Seakayakinggreenland* aan de deelnemer de wijziging mee.

b.

De deelnemer die om deugdelijke redenen gebruik maakt van zijn recht om de wijziging af te wijzen, moet dit schriftelijk en per aangetekende brief aan *Seakayakinggreenland* kenbaar maken. Dit

moet gebeuren binnen 3 werkdagen nadat de wijziging aan deelnemer is medegedeeld.

c.

In geval van afwijzing heeft *Seakayakinggreenland* het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Zij moet -op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de afwijzing door de deelnemer.

d.

De deelnemer heeft in geval van afwijzing recht op kwijtschelding of teruggave van de niet genoten reiskosten.

e.

Indien de deelnemer de wijziging accepteert, zijn alle extra kosten die uit de wijziging voortvloeien voor rekening van de deelnemer.

f.

Een wijziging vormt voor de deelnemer geen grond om over te gaan tot vordering van een schadevergoeding jegens *Seakayakinggreenland*. Noch kunnen aan de wijzigingen rechten worden ontleend.

10.3. Wijziging door de deelnemer

a.

Tot 30 dagen voor vertrek kan een schriftelijk verzoek tot wijziging in de reisdata door deelnemer worden ingediend. Alleen met toestemming van *Seakayakinggreenland* kan het verzoek tot wijziging, voor zover mogelijk, door *Seakayakinggreenland* en betrokken dienstverleners worden aangebracht. Doorgevoerde wijzigingen worden schriftelijk door *Seakayakinggreenland* bevestigd.

b.

Alle uit de wijziging voortvloeiende meerkosten en € 25 administratiekosten per wijziging per deelnemer worden aan de deelnemer in rekening gebracht en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

c.

Afwijzing van het verzoek om wijziging zal met redenen worden omkleed en de deelnemer onverwijld schriftelijk worden meegedeeld.

d.

Wanneer de wijziging niet gehonoreerd kan worden, geldt de oorspronkelijke reisovereenkomst.

e.

De deelnemer kan de oorspronkelijke reisovereenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 7 van toepassing.

f.

Bij uitblijven van een reactie van de deelnemer op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke reisovereenkomst uitgevoerd.

g.

Indien een programmawijziging tijdens de reis door de deelnemer, al dan niet buiten zijn schuld, tot stand komt, dan zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor deelnemer.

10.4 programmawijzigingen tijdens de reis

Met verwijzing naar artikel 11 wijst

Seakayakinggreenland er nadrukkelijk op dat het karakter van de reis, alsook de lokale omstandigheden in de gebieden waar de trektochten plaats vinden, wijzigingen in reisschema's, routes en programma's met zich mee kunnen brengen. Dit is inherent aan het reizen in afgelegen oorden in Arctisch gebied.

a.

Seakayakinggreenland stelt zich niet aansprakelijk voor wijzigingen als gevolg van fouten, gemaakt door luchtvaartmaatschappijen of voor vertragingen of schade geleden door annuleringen of incidentele dan wel structurele wijzigingen in de dienstregeling, vertrektijden en vliegschema's van vervoerders of kajakverhuurders of andere oorzaken waarbij sprake is van overmacht en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden vermeden.

b.

Er kunnen zich overmachtsituaties of situaties voordoen die niet volledig beheersbaar zijn. Voor de tochtleder staan veiligheid van de deelnemer en risicobeperking daarom altijd voorop. Een wijziging door de tochtleder in de route of in het programma als ijscondities, weersomstandigheden of lokale omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan nooit aangevochten worden.

c.

De deelnemer verplicht zich ten alle tijden aan de aanwijzingen en besluiten van de tochtleder te houden.

d.

Seakayakinggreenland stelt zich niet aansprakelijk voor boekings- of reserveringsfouten gemaakt door kajakverhuurders of voor schade geleden door onverwachte prijsverhogingen of annuleringen door kajakverhuurders.

e.

Indien tijdens de overeengekomen reis de huur van kajaks niet mogelijk is, stelt *Seakayakinggreenland* alles in het werk dat, indien mogelijk, passende, alternatieve regelingen worden getroffen om de reis te kunnen continueren.

f.

In geval het onmogelijk is om dergelijke maatregelen te treffen, of wanneer de deelnemer om deugdelijke redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal *Seakayakinggreenland* er voor zorg dragen dat de deelnemer terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere, overeengekomen plaats van terugkeer.

10.5. Extra kosten

a.

Indien er extra kosten gemaakt worden door vertragingen of wijzigingen in vervoer, verblijf, route of programma of door het niet doorgaan van activiteiten als gevolg van de situaties genoemd in artikel 10.4. dan komen alle daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de deelnemer. Deze kosten dienen, indien de situatie zich voordoet tijdens de reis, ter plekke direct te worden voldaan.

b.

In dergelijke gevallen heeft een deelnemer behoudens aanspraken op door de deelnemer afgesloten reis- of annuleringsverzekering, geen recht op restitutie van een deel van de betaalde reiskosten.

c.

Deze wijzigingen vormen voor de deelnemer geen grond om tot vordering van een schadevergoeding jegens *Seakayakinggreenland* over te gaan. Noch kunnen er extra rechten aan worden ontleend.

d.

Indien *Seakayakinggreenland* door een wijziging geld bespaart, heeft de deelnemer voor zijn deel recht op die besparing.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en overmacht

11.1. Aansprakelijkheid *Seakayakinggreenland*.

a.

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 8 en 10 is *Seakayakinggreenland* verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer in redelijkheid kon hebben op

grond van de publicaties van *Seakayakinggreenland*, van de informatie die de deelnemer tijdens de vergaderingen en wintertrainingen tot zich kon nemen en van individuele communicatie tussen *Seakayakinggreenland* en de deelnemer.

b.

De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden tegen het licht van de lokale bijzonderheden, technische mogelijkheden en beperkingen en gewoonten die de bijzondere bestemming met zich meebrengen, alsook het avontuurlijke karakter daarvan.

c.

Hierbij dient tevens rekening gehouden te worden met algemeen bekend te achten feiten die gelden voor de bijzondere bestemming.

11.2. Verplichte mededeling

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de deelnemer verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 15 lid 1.

11.3. Vergoeding van schade

a.

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is *Seakayakinggreenland* onverminderd het bepaalde in de artikelen 10 lid 4, 12, 13 en 14 verplicht de eventuele schade van de deelnemer als gevolg van de tekortkoming in de nakoming te vergoeden, tenzij *Seakayakinggreenland* niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst.

b.

Seakayakinggreenland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de deelnemer als gevolg van de tekortkoming in de nakoming van uitvoering van de reisovereenkomst.

11.4. Geen aansprakelijkheid *Seakayakinggreenland*

a.

Seakayakinggreenland is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst als:

- die zijn toe te rekenen aan de deelnemer; of
- die niet konden worden voorzien of niet konden worden opgeheven en toe te rekenen zijn aan derden die niet bij de levering van de

in de reis begrepen diensten zijn betrokken;
of

- die te wijten zijn aan een gebeurtenis die *Seakayinggreenland* of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid, in redelijkheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- die te wijten zijn aan overmacht als bedoeld in lid 6. van dit artikel.

b.
Seakayinggreenland, haar medewerkers, noch betrokken dienstverleners of hun personeel kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

11.5. Aansprakelijkheid deelnemer

De deelnemer kan aansprakelijk gesteld worden voor:

a
schade aanricht door grove nalatigheid en/of opzet aan het door *Seakayinggreenland* beschikbaar gestelde materiaal of het materiaal van derden.

b.
het handelen in strijd met de wetten en zeden van het land waar men reist.

c.
schade aan, diefstal, verlies, beschadiging van eigendommen, letsel of ongeval berokkend door de deelnemer.

d.
schade aan, verlies of diefstal van de gehuurde kajaks en bijbehorende peddels, spatzeilen, e.d., veroorzaakt door de deelnemer.

e.
schade aan georganiseerde accommodatievormen (hotels, hutten, campings e.a.), vervoersmogelijkheden (vliegtuigen, motorrijtuigen, bussen, transfers, liften, e.a.) veroorzaakt door de deelnemer.

11.6. Overmacht

a.
Seakayinggreenland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

b.
Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en

jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop *Seakayinggreenland* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Seakayinggreenland* niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Seakayinggreenland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat *Seakayinggreenland* haar verbintenis had moeten nakomen.

c.
Seakayinggreenland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

d.
Weersomstandigheden tijdens de reis behoren uitdrukkelijk tot overmacht.

Artikel 12 Hulp en bijstand

12.1. Verplichting aan deelnemer

a.
Seakayinggreenland is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van *Seakayinggreenland*, indien de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst haar overeenkomstig artikel 11, lid 3 is toe te rekenen.

b.
Indien de oorzaak aan de deelnemer is toe te rekenen, is *Seakayinggreenland* tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de deelnemer.

12.2. Verdeling van schade

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de deelnemer noch aan *Seakayinggreenland* zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor *Seakayinggreenland* bestaat deze o.a. uit

de extra inzet van menskracht; voor de deelnemer bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringkosten.

12.3. Zorgplicht van *Seakayakinggreenland*
Seakayakinggreenland of de tochtleider heeft de plicht er voor te zorgen dat de veiligheidsinstructies, veiligheidsregels en aanwijzingen die gelden voor het verblijf in Groenland aan de deelnemers zijn gegeven en dat deze zijn gehoord en begrepen.

Artikel 13 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid *Seakayakinggreenland*

13.1. Uitsluiting en beperking

a.
Ingeval op een in de reis begrepen dienst een Verdrag van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is aansprakelijkheid van *Seakayakinggreenland* dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.

b.
Seakayakinggreenland is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de deelnemer zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- of annuleringsverzekering.

13.2. Schade door uitoefening van bedrijf of beroep

Voor zover *Seakayakinggreenland* aansprakelijk gehouden kan worden voor door de deelnemer geleden schade als derving van reisgenot of schade die de deelnemer lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, zal de vergoeding ten hoogste eenmaal de reiskosten bedragen.

13.3. Overige schade

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van *Seakayakinggreenland* voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer beperkt tot ten hoogste tweemaal het bedrag van de reiskosten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van *Seakayakinggreenland*. In dat geval is haar aansprakelijkheid onbeperkt.

13.4. Medewerkers en derden

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van *Seakayakinggreenland* gelden ook ten behoeve van medewerkers van

Seakayakinggreenland, en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 14 Verplichtingen van de deelnemer

14.1. Verplichte nakoming

Onverminderd het bepaalde in artikel 9 is de deelnemer verplicht tot het nakomen van zijn verplichtingen beschreven in deze reisovereenkomst. Bij niet nakomen van zijn verplichtingen kan de reisovereenkomst met de deelnemer door *Seakayakinggreenland* worden ontbonden. Alle daaruit voortvloeiende kosten, meerkosten, schade en vervolgschade kunnen worden verhaald op de deelnemer. Er vindt dan geen restitutie plaats.

14.2. Incorrect gedrag

De deelnemer is verplicht tot naleving en opvolging van alle aanwijzingen en besluiten van *Seakayakinggreenland* ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.

14.3. Beperking van schade

De deelnemer is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht als nader omschreven in artikel 15 lid 1 te voldoen.

14.4. Vergadering en wintertrainingen

a.
De deelnemer is verplicht deel te nemen aan minimaal vier wintertrainingen en een vergadering, georganiseerd door *Seakayakinggreenland*.

b.
Indien aan deze verplichting niet wordt voldaan, dan kan dit reden voor *Seakayakinggreenland* zijn om de reisovereenkomst met de deelnemer te ontbinden. Niet genoten reiskosten worden gerestitueerd en annuleringskosten zullen in rekening worden gebracht. De ontbinding vormt voor de deelnemer geen grond om een vordering tot schadevergoeding in te dienen bij *Seakayakinggreenland*. Noch kunnen er rechten aan worden ontleend.

14.5. Tijdstip van vertrek

De deelnemer dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.

14.6. Verplichte reisverzekering

Gezien de aard van de reis stelt *Seakayakingreenland* de deelnemer verplicht om een passende reisverzekering af te sluiten waarin zeekajak varen in Groenland, repatriëring en medische kosten tegen kostende prijs worden vergoed.

Artikel 15 Klachten

15.1. Melding van een klacht

a.
Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst als bedoeld in artikel 11 lid 2 dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld en gerapporteerd aan de betrokken tochtleider zodat in gezamenlijk overleg, eventueel met de gehele groep, zo spoedig mogelijk een passende oplossing kan worden gezocht.

b.
Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet de klacht en onverwijld worden gemeld bij *Seakayakingreenland* en schriftelijk worden vastgelegd in een klachtenrapport dat mede ondertekend is door de tochtleider.

c.
De nodige communicatiekosten worden door *Seakayakingreenland* vergoed, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

d.
Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij *Seakayakingreenland*. De deelnemer stuurt een kopie van het klachtrapport mee.

e.
Seakayakingreenland zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

15.2. Klacht m.b.t. reisovereenkomst

a.
Als de klacht de totstandkoming van de reisovereenkomst betreft, dient deze binnen

één maand na kennisname door de deelnemer van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij *Seakayakingreenland* te worden ingediend.

b.
Indien de deelnemer de klacht niet tijdig indient, wordt deze door *Seakayakingreenland* niet in behandeling genomen, tenzij de deelnemer hierover redelijkerwijs geen verwijt treft.

c.
Seakayakingreenland zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

15.3. Niet voldoen aan meldingsplicht

Indien de deelnemer niet aan de meldingsplicht of klachtrapportage heeft voldaan en de tochtleider of *Seakayakingreenland* daardoor niet in de gelegenheid zijn gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan het eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 16 Geschillen

16.1. Procedure starten

Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als ter zake geen genoegdoening is verschaft, kan de deelnemer desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis een procedure starten bij de rechtbank te Almelo.

16.2. Rechten

a. Het Nederlands recht is van toepassing op de reisovereenkomst, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

b.
Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is.

c.
Alle vorderingsrechten vervallen één jaar na afloop van de reis of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

© *Seakayakingreenland*, Almelo, 03/03/2010